



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/16/ 28717	<i>Datum</i>	5 juli 2016
<i>Uw brief van</i>	2016/23090 d.d. 30 mei 2016	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Jaarverslag Ombudsfunctionaris 2015	<i>Contactpersoon</i>	Krol / Weeda

Geacht College,

Naar aanleiding van het jaarverslag Ombudsfunctionaris 2015 vraagt de Universiteitsraad om uw aandacht voor het volgende.

Net als vorige jaren zijn in de herkomst van de klachten de internationale studenten sterk vertegenwoordigd. Deze klachten betreffen voornamelijk International Housing en procedurele zaken als in- en uitschrijven. Dit heeft te maken met het gegeven dat informatievoorziening naar internationale studenten lastiger is dan de informatievoorziening naar de Nederlandse studenten. De sterke vertegenwoordiging van internationale studenten voor wat betreft het onderwerp Housing is te verklaren doordat uitsluitend internationale studenten hiermee te maken krijgen.

Mede met het oog op de internationalisering van het wetenschappelijk onderwijs is het van groot belang om de nodige aandacht te besteden aan de problematiek van internationale studenten. De Raad is te spreken over het voornemen van het College om naar manieren te zoeken om bij internationale studenten realistische verwachtingen te wekken aangaande zaken als huisvesting en administratieve procedures.

Uit het jaarverslag is gebleken dat promovendi zich vaak richten tot de Ombudsfunctionaris, die vanuit zijn eigen regeling niet bevoegd is om deze klachten in behandeling te nemen. De Raad onderschrijft de aanbeveling van de Ombudsfunctionaris om bijzondere aandacht te besteden aan de klachtvoorzieningen voor promovendi (in het bijzonder contract- en buitenpromovendi).



Blad 2/2

Verder wil de Raad het College opnieuw op het hart drukken om een promovendipsycholoog aan te stellen die bevoegd is om de specifieke psychosociale problemen van promovendi te behandelen.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P.C. Krol', written over a horizontal line.

P.C. Krol
Voorzitter